



г. Санкт-Петербург

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2011 год

ООО «ТИЕРА ЦЕНТР» именуемое в дальнейшем «ОПЕРАТОР» в лице генерального директора Стрельцова Валерия Александровича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_  
именуемый в дальнейшем «АБОНЕНТ», вместе именуемые «СТОРОНЫ», заключили настоящий Договор, именуемый в дальнейшем «Договор», о нижеследующем:

### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1 По настоящему Договору ОПЕРАТОР обязуется оказывать АБОНЕНТУ Услуги, а АБОНЕНТ обязуется эти Услуги оплачивать. АБОНЕНТ обязуется использовать Услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.2 Технические особенности, правила предоставления и пользования Услугами определены в Правилах пользования услугами, которые размещены на соответствующем сайте ОПЕРАТОРА.

1.3 Любая Услуга оказывается ОПЕРАТОРОМ только при наличии технической возможности для ее оказания.

### **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

2.1 ОПЕРАТОР обязан:

2.1.1 Оказывать АБОНЕНТУ Услуги в соответствии с действующим законодательством, условиями Договора, а также имеющимися у ОПЕРАТОРА лицензиями. Информировать АБОНЕНТА о предоставляемых ему Услугах.

2.1.2 По заявке АБОНЕНТА устранять неисправности Сети и/или Абонентской линии, препятствующие пользованию Услугами, при условии выполнения АБОНЕНТОМ обязательств по Договору, не позднее, чем в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня регистрации заявки, а в случае повреждения магистральных сетей ОПЕРАТОРА – 14 (Четырнадцать) рабочих дней.

2.2 ОПЕРАТОР имеет право:

2.2.1 Приостанавливать оказание Услуг связи АБОНЕНТУ в случае нарушения АБОНЕНТОМ требований, предусмотренных Договором, Правилами пользования услугами, иными документами, являющимися неотъемлемой частью Договора, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

2.2.2 Поручить третьим лицам заключать Договор от имени ОПЕРАТОРА, а также осуществлять расчеты с АБОНЕНТОМ от имени ОПЕРАТОРА. Передавать полномочия по исполнению настоящего Договора третьим лицам, в том числе для осуществления информационного обслуживания и расчетов по Договору.

2.2.3 Уведомлять АБОНЕНТА о задолженности и необходимости ее оплаты любым способом по усмотрению ОПЕРАТОРА.

2.3 АБОНЕНТ обязан:

2.3.1 Вносить плату за оказанные ему Услуги в полном объеме и в определенные Договором порядке и сроки. Регулярно проверять состояние Лицевого счета на сайте ОПЕРАТОРА.

2.3.2 Обеспечить подготовку Помещения своевременно и за свой счет, в том числе обеспечить проведение необходимых работ на Пользовательском (оконечном) оборудовании АБОНЕНТА; обеспечить доступ сотрудникам ОПЕРАТОРА для оказания Услуг, устранению неполадок и неисправностей в соответствии с Правилами пользования услугами. В случае необходимости обращаться от своего имени в органы управления многоквартирного жилого дома, где АБОНЕНТУ

оказываются Услуги, для организации доступа сотрудников ОПЕРАТОРА в помещения данного дома с целью устранения неисправностей на Сети.

2.3.3 Пользоваться Услугами только по адресу подключения и не допускать возможность пользования предоставляемыми АБОНЕНТУ ОПЕРАТОРОМ Услугами третьими лицами.

2.4 АБОНЕНТ имеет право приостановить оказание Услуг, обратившись к ОПЕРАТОРУ в момент предполагаемого приостановления по телефону Контакт Центра ОПЕРАТОРА. Приостановление ОПЕРАТОРОМ оказания Услуг по заявлению АБОНЕНТА возможно только при условии отсутствия у АБОНЕНТА задолженности перед ОПЕРАТОРОМ, а также при соблюдении условий приостановления Услуг описанных в Правилах пользования услугами. При этом с АБОНЕНТА взимается плата за весь период приостановления оказания Услуг в соответствии с Тарифами ОПЕРАТОРА.

### **3. ОПЛАТА УСЛУГ**

3.1 АБОНЕНТ производит оплату Услуг по Тарифам, установленным ОПЕРАТОРОМ. Тарифы на Услуги ОПЕРАТОРА, действующие на момент подписания Сторонами настоящего Договора, указаны на сайте ОПЕРАТОРА. Тарифы могут быть изменены ОПЕРАТОРОМ в одностороннем порядке, о чем АБОНЕНТ оповещается не менее чем за 10 (Десять) дней в порядке, предусмотренном Правилами пользования услугами, если иное не предусмотрено действующим законодательством. Тарифы также могут быть изменены ОПЕРАТОРОМ в момент заключения Договора в рамках акций, проводимых ОПЕРАТОРОМ, что отражается проставлением соответствующей отметки в Заказе на предоставление услуг связи.

3.2 АБОНЕНТ производит оплату Услуг ОПЕРАТОРА в порядке предоплаты по Тарифам ОПЕРАТОРА на конкретный вид Услуг, если иное не установлено для конкретного вида Услуг. Денежные средства вносятся авансом на Лицевой счет АБОНЕНТА, выделенный при заключении настоящего Договора.

3.3 ОПЕРАТОР производит начисление абонентской платы за Услуги связи, а АБОНЕНТ обязан оплачивать абонентскую плату до момента прекращения действия настоящего Договора, если иное не предусмотрено соответствующими Правилами пользования услугами. Услуги, оказанные ОПЕРАТОРОМ в каждом Расчетном периоде, считаются оказанными ОПЕРАТОРОМ и принятыми АБОНЕНТОМ в полном объеме на конец Расчетного периода.

### **4. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА**

Договор вступает в силу со дня его подписания обеими Сторонами и действует неопределенный срок. Настоящий Договор может быть расторгнут одной из Сторон в порядке, предусмотренном Правилами пользования услугами.

### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

5.1 Обе Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, Правилам пользования услугами в соответствии с действующим законодательством.

5.2 В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг ОПЕРАТОР вправе взыскать с АБОНЕНТА неустойку в размере 1% (Одного процента) стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

5.3 Стороны освобождаются от ответственности, в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, к которым в том числе относятся действия и решения органов власти, органов управления многоквартирным домом, в котором расположена Сеть ОПЕРАТОРА. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую Сторону.

5.4 ОПЕРАТОР не несет ответственности в иных случаях, предусмотренных Правилами пользования услугами, а также действующим законодательством.

5.5 Если АБОНЕНТ имеет перед ОПЕРАТОРОМ задолженность по оплате Услуг связи по настоящему Договору, а также иным Договорам на предоставление услуг связи, заключенным с ОПЕРАТОРОМ, то ОПЕРАТОР вправе направить поступающие денежные средства от АБОНЕНТА по данным Договорам в счет погашения ранее образовавшейся задолженности в порядке, предусмотренном Правилами пользования услугами.

5.6 Подписанием Договора АБОНЕНТ подтверждает свое согласие на размещение оборудования ОПЕРАТОРА в местах общего пользования в здании, строении, сооружении, в котором расположено Помещение; на получение информационных и иных аналогичных материалов, распространяемых ОПЕРАТОРОМ любым способом, в том числе по сети электросвязи; с правилами пользования соответствующей Услугой, предусмотренными в Договоре, Правилах пользования услугами, иных документах являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.

5.7 Для обеспечения ОПЕРАТОРОМ возможности исполнения обязательств по настоящему Договору АБОНЕНТ подписанием настоящего Договора выражает согласие на использование сведений об Абоненте при информационно-справочном обслуживании.

5.8 Любые уведомления ОПЕРАТОРОМ АБОНЕНТА и АБОНЕНТОМ ОПЕРАТОРА производятся в порядке, предусмотренном Правилами пользования услугами.

5.9 При неисполнении или ненадлежащем исполнении ОПЕРАТОРОМ обязательств по оказанию Услуг АБОНЕНТ до обращения в суд предъявляет ОПЕРАТОРУ письменную претензию с приложением копии Договора, а также иных необходимых для рассмотрения претензии по существу документов. Претензии АБОНЕНТА предъявляются и рассматриваются в порядке и сроки, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

5.10 При неисполнении или ненадлежащем исполнении АБОНЕНТОМ обязательств по настоящему Договору ОПЕРАТОР имеет право предъявить иск в суд по месту нахождения ОПЕРАТОРА.

5.11 В случае если ОПЕРАТОРУ не предоставлено право или на него не возложена обязанность по одностороннему изменению условий Договора, в том числе в отношении существенных условий, то изменения в Договор оформляются заключением дополнительного соглашения в порядке, предусмотренном Правилами пользования услугами.

5.12 Иные условия, не предусмотренные настоящим Договором, регулируются Правилами оказания телематических услуг связи.

5.13 Настоящий Договор составлен и подписан Сторонами в 2 (Двух) экземплярах, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

## Заказ на предоставление услуг связи

Тариф доступа в Интернет (Тарифный план):

- 12Мбит/с (450 рублей в месяц)
- 15Мбит/с (470 рублей в месяц)
- 20Мбит/с (500 рублей в месяц)
- 25Мбит/с (700 рублей в месяц)
- 30Мбит/с (900 рублей в месяц)
- 50Мбит/с (1200 рублей в месяц)

Дополнительные услуги:

- Выделенный IP адрес (100 рублей в месяц)

## Технические параметры подключения

Вид Пользовательского (оконечного) оборудования / Абонентский терминал:

- Компьютер / ноутбук  
 Роутер (проводной / беспроводной)  
 Игровая консоль  
 Иное \_\_\_\_\_

Абонентский интерфейс:  
Абонентская линия:

Fast Ethernet, 100Мбит/с  
UTP Cat 5 / 5E

Соединительная розетка

Сетевой адрес и сопутствующие параметры подключения (протокол IPv4):

IP:

Маска сети: 255.255.255.

Шлюз:

DNS1: 95.161.0.77

DNS2: 95.161.127.77

### ОПЕРАТОР

ООО «ТИЕРА ЦЕНТР»  
ИНН 7841341379 КПП 783801001  
г. Санкт-Петербург,  
Вознесенский пр., д. 34 лит Н  
Тел. (812) 677-77-76; Факс (812) 622-02-72  
Сайт [www.TiERA.ru](http://www.TiERA.ru)  
Почта [info@tiera.ru](mailto:info@tiera.ru)  
Личный кабинет [my.tiera.ru](http://my.tiera.ru)

Лицензия №47016 от 27.12.2006 на телематические услуги связи.

р/с 40702810002100002208  
к/с 30101810000000000201  
БИК 044525201  
ОАО АКБ «АВАНГАРД» г. Москва

### АБОНЕНТ

ФИО \_\_\_\_\_

Дата рождения \_\_\_\_\_

Место рождения \_\_\_\_\_

Адрес регистрации \_\_\_\_\_

Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования \_\_\_\_\_

Паспорт \_\_\_\_\_

Выдан \_\_\_\_\_

Контактная информация \_\_\_\_\_

С информацией, необходимой для заключения Договора, а также с Правилами пользования услугами и Тарифами ознакомлен, согласен и обязуюсь их выполнять

\_\_\_\_\_ / Стрельцов В.А.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_