

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА **“Предоставление телематических услуг”**

ООО “ТИЕРА ЦЕНТР”, именуемое в дальнейшем “ОПЕРАТОР”, публикует настоящий договор “Предоставление телематических услуг” (далее – “Договор”), являющийся публичным договором - офертой (предложением) в адрес физических лиц в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ). В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг ООО “ТИЕРА ЦЕНТР” физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится АБОНЕНТОМ сети ООО “ТИЕРА ЦЕНТР” (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1. РЕГИСТРАЦИЯ АБОНЕНТА И АКЦЕПТ ДОГОВОРА

- 1.1. Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий настоящего Договора является осуществление физическим лицом процедуры регистрации, заключающейся в предоставлении ОПЕРАТОРУ заполненной и подписанной регистрационной формы “Заявка на подключение”, приведенной в Приложении 2 к настоящему Договору, получении им **Уникального идентификационного номера – “Лицевого счета”**, назначаемого ОПЕРАТОРОМ, а также осуществления первой оплаты услуг согласно п.4.1. настоящего Договора.
- 1.2. Физическое лицо, осуществившее акцепт условий настоящего Договора, именуется далее в тексте Договора “АБОНЕНТ”. В соответствии с гражданским кодексом РФ между Провайдером и Абонентом (далее в тексте Договора – “Стороны”) считается заключенным настоящий Договор.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. ОПЕРАТОР, на основании лицензии Министерства РФ по связи и информатизации №47016 от 27.12.2006 (предоставление услуг телематических служб), принимает на себя обязательства по предоставлению услуг доступа в Интернет через локальные сети ОПЕРАТОРА согласно Приложению 1 (Прейскурант).

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 3.1. ОПЕРАТОР обязуется в течение 3 (трех) дней с момента перечисления Абонентом первого платежа по настоящему договору в соответствии с п. 4.1. предоставить Услугу при соблюдении АБОНЕНТОМ условий, определяемых действующими Правилами Пользования Услугой и в соответствии с действующим Прейскурантом.
- 3.2. Оператор обязуется в случае прекращения предоставления Услуг по вине Оператора и не предусмотренным п.8.1 настоящего договора, провести ремонтные работы и восстановить доступ Абонента к Услуге в течение 72 часов с момента обращения Абонента в техническую службу Оператора. В случае невозможности в указанный срок устранить причины, по которым доступ к Услугам прекращен известить Абонента дополнительно с указанием сроков проведения восстановительных работ.
- 3.3. АБОНЕНТ обязуется выполнять требования, изложенные в Правилах Пользования Услугой и своевременно производить оплату полученных услуг в соответствии с действующим Прейскурантом и в порядке, установленном настоящим договором и Правилами Пользования Услугой.
- 3.4. АБОНЕНТ обязуется использовать только исправное и сертифицированное Минсвязи оборудование.
- 3.5. АБОНЕНТ, принимая условия настоящего Договора, подтверждает, что он ознакомлен с Правилами Пользования Услугой и Прейскурантом, которые доступны для ознакомления в письменном виде в офисе ОПЕРАТОРА и размещены на официальном сайте ОПЕРАТОРА (www.tiera.ru).
- 3.6. АБОНЕНТ обязуется соблюдать Правила Пользования Услугой.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. Оплата услуг, предоставляемых АБОНЕНТУ, осуществляется на основе предоплаты в форме аванса. АБОНЕНТ обязуется уплатить сумму первого авансового платежа в течение 3 (трех) дней с момента заключения настоящего договора путем перечисления денежных средств через любое отделение Сбербанка, заполнив квитанцию, или через автоматы быстрой оплаты.
- 4.2. Остальные авансовые платежи уплачиваются АБОНЕНТОМ в любом размере исходя из текущего тарифного плана согласно Правилам Пользования Услугой таким образом, чтобы баланс лицевого счета был всегда положительным.
- 4.3. Абонентская плата снимается с лицевого счета АБОНЕНТА пропорционально тарифу один раз в день равными частями.
- 4.4. ОПЕРАТОР учитывает всю информацию о предоставленных услугах и платежах АБОНЕНТА на лицевом счете АБОНЕНТА. ОПЕРАТОР обеспечивает АБОНЕНТУ доступ к информации на его лицевом счете в соответствии с Правилами Пользования Услугой, а АБОНЕНТ обязан следить за состоянием своего лицевого счета и своевременно осуществлять платежи, не допуская возникновения задолженности на лицевом счете.
- 4.5. При возникновении задолженности на лицевом счете, ОПЕРАТОР имеет право прекратить предоставление услуг АБОНЕНТУ. Условия возобновления предоставления услуг АБОНЕНТУ определяются Правилами Пользования Услугой.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, ОПЕРАТОР и АБОНЕНТ несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.
- 5.2. ОПЕРАТОР не отвечает за содержание информации, передаваемой и получаемой АБОНЕНТОМ, за исключением собственной информации ОПЕРАТОРА.
- 5.3. АБОНЕНТ обязуется использовать услуги ОПЕРАТОРА только легальным образом и не переносить на ОПЕРАТОРА ответственность за ущерб любого рода, понесенный АБОНЕНТУ или третьей стороне в ходе использования услуг ОПЕРАТОРА.
- 5.4. Если невозможность для АБОНЕНТА воспользоваться Услугами ОПЕРАТОРА наступила по вине ОПЕРАТОРА, то ОПЕРАТОР обязуется вернуть АБОНЕНТУ абонентскую плату за период, в течение которого невозможно было воспользоваться Услугами.
- 5.5. Если невозможность для ОПЕРАТОРА предоставить услуги АБОНЕНТУ наступила по причине форс-мажорных обстоятельств, в соответствии с п. 8.1. Договора, то выплаты предусмотренные п. 5.4. Договора, не производятся.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 6.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до конца текущего календарного года. Если ни одна из сторон до 20 декабря текущего года не оповестит другую о желании расторгнуть или пересмотреть Договор, его действие автоматически продлевается на каждый следующий календарный год.
- 6.2. Действие Договора может быть прекращено по инициативе АБОНЕНТА, изложенной в письменной форме и направленной Оператору не позднее, чем за 10 дней до предполагаемой даты расторжения настоящего договора. В этом случае,

АБОНЕНТ вправе израсходовать неиспользованный остаток денежных средств, а при наличии задолженности АБОНЕНТ обязан погасить ее в срок 7 (семь) дней.

- 6.3. Действие Договора может быть прекращено по инициативе ОПЕРАТОРА на основании неисполнения, ненадлежащего исполнения АБОНЕНТОМ условий Договора и Правил Пользования Услугой. В этом случае, неиспользованный остаток денежных средств АБОНЕНТУ не возвращается, а задолженность по оплате услуг компенсируется АБОНЕНТОМ в срок, установленный в п.6.2.
- 6.4. Если в течение 30 дней на лицевом счете АБОНЕНТА сохраняется задолженность, ОПЕРАТОР оставляет за собой право расторгнуть Договор, оповестив АБОНЕНТА не позднее чем за 10 (десять) дней до прекращения Договора, путем направления АБОНЕНТУ уведомления о расторжении любыми доступными средствами связи (электронная почта, заказное письмо, факсимильная связь и т.п.). В этом случае АБОНЕНТ обязан погасить задолженность в течение 7 (семи) дней с момента получения уведомления о расторжении договора.
- 6.5. В случаях расторжения Договора, не предусмотренных в пунктах 6.2, 6.3, 6.4 настоящего Договора, вопросы перерасчетов и выплат, связанные с прекращением договора, решаются по взаимному соглашению сторон или в судебном порядке.

7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

- 7.1. ОПЕРАТОР оставляет за собой право на пересмотр Правил Пользования Услугой и Прейскуранта цен на предоставляемые услуги. Объявление об изменении Правил Пользования Услугой или Прейскуранта публикуется на официальном сайте ОПЕРАТОРА (www.tiera.ru) не позднее, чем за 10 дней до начала действия новых Правил Пользования Услугой или Прейскуранта.
- 7.2. АБОНЕНТ вправе ознакомиться с измененными Правилами Пользования Услугой и новым Прейскурантом, размещенными на официальном сайте ОПЕРАТОРА (www.tiera.ru), или в офисе ОПЕРАТОРА, где измененные Правила Пользования Услугой и новый Прейскурант должны быть доступны для ознакомления в письменном виде, заверенные печатью ОПЕРАТОРА и подписью его руководителя (иного уполномоченного лица).
- 7.3. АБОНЕНТ обязуется как минимум один раз в неделю знакомиться с новостями, размещаемыми на официальном сайте ОПЕРАТОРА (www.tiera.ru).
- 7.4. Если АБОНЕНТ не согласен с изменением Правил Пользования Услугой или Прейскуранта, он обязан уведомить об этом ОПЕРАТОРА в письменной форме в течение 10-ти дней с момента публикации изменений на официальном сайте ОПЕРАТОРА. При получении уведомления о несогласии АБОНЕНТА с новыми Правилами Пользования Услугой или Прейскурантом ОПЕРАТОР имеет право расторгнуть настоящий Договор.

8. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или неполное исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием возникновения форс-мажорных обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказать влияния и за возникновение которых не несут ответственности. Таковыми являются: явление стихийного характера (землетрясение, наводнение, удар молнии, извержение вулкана, сель, оползень, цунами и т.п.), температура, сила ветра и уровень осадков в месте исполнения обязательств по Договору, исключющие для человека нормальную жизнедеятельность; мораторий органов власти; забастовки, организованные в установленном законом порядке; действия третьих лиц по повреждению, срезу кабеля, повреждению иного оборудования, необходимого для оказания услуг АБОНЕНТУ; изменения действующего законодательства, влияющие на исполнение обязательств по настоящему Договору, другие чрезвычайные обстоятельства.
- 8.2. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств Сторона, которая в результате наступления указанных обстоятельств не в состоянии исполнить обязательства, взятые на себя по настоящему Договору, должна в 7-ми дневной срок сообщить об этих обстоятельствах другой Стороне в письменной форме, телеграммой, факсом, средствами электронной почты.
- 8.3. С момента наступления форс-мажорных обстоятельств действие Договора приостанавливается до момента, определяемого Сторонами, но не более 90 дней.
- 8.4. В случае, если обстоятельства, указанные в настоящей статье, продлятся более 90 дней, каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор.
- 8.5. Все разногласия по вопросам неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами своих обязательств по настоящему договору решаются сторонами в претензионном порядке, путем ведения переговоров. В случае невозможности достигнуть согласия все споры, вытекающие из настоящего договора и прямо или косвенно связанные с ним, разрешаются в судебном порядке.

9. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

ООО ТИЕРА ЦЕНТР

ИНН 7841341379

КПП 783801001

р/с 407 028 109 020 000 022 08

к/с 301 018 106 000 000 008 25

БИК 044 030 825

в Филиал «Санкт-Петербургский» ОАО АКБ

«АВАНГАРД»

Юр. адрес: 190068, г. Санкт-Петербург, Вознесенский

пр., дом 34 лит Н

Факт. адрес: 190068, г. Санкт-Петербург,

Вознесенский пр., дом 34А

Генеральный директор

Гл. бухгалтер

ООО ТИЕРА ЦЕНТР

ИНН 7841341379

КПП 783801001

Стрельцов Валерий Александрович

Кузнецова Надежда Владимировна