

## Правила пользования услугами

### 1. Описание услуг

1.1 Оператор связи предоставляет Абоненту телематические услуги связи (доступ к сети связи Оператора связи, к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, прием и передачи телематических электронных сообщений) (далее – Услуги связи), «как есть» и в том виде, в котором они доступны на момент их предоставления, а Абонент обязуется оплачивать Услуги связи в порядке, в сроки и на условиях, предусмотренных Договором, настоящим описанием Услуги.

### 2. Термины и определения

«Абонент» - пользователь Услугами, с которым заключен Договор при выделении для этих целей уникального кода идентификации;

«Правила пользования услугами» - настоящий документ, содержащий описание, технические особенности и правила предоставления и пользования Услуги, а также процедуру взаимодействия Сторон в рамках предоставления Услуги и другую необходимую информацию. Правила пользования услугами размещаются Оператором связи на соответствующем сайте и могут передаваться Абоненту в момент подписания Договора;

«Абонентская линия» - линия связи, соединяющая Пользовательское (оконечное) оборудование с Узлом связи Сети Оператора связи, находящаяся в собственности Оператора связи;

«Оборудование» - технические средства и программное обеспечение, которые могут быть установлены в Помещениях в целях предоставления Услуг по Договору. Адрес установки, вид (тип) и/или стоимость Оборудования, а также Сторона, которая его предоставляет для оказания Услуг связи, указываются в Договоре;

«Пользовательское (оконечное) оборудование» – оборудование, необходимое Абоненту для подключения к Узлу связи с помощью Абонентской линии, находящееся в собственности Абонента. Вид (тип) Пользовательского (оконечного) оборудования указываются в Договоре;

«Прерывание предоставления Услуги связи» – означает перерыв в предоставлении Услуги связи, зарегистрированный технической службой Оператора связи;

«Услуга» - все Услуги, предоставляемые в рамках Договора (Услуги по предоставлению доступа, Услуги связи и Дополнительные услуги);

«Услуга связи» – деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи;

«Услуга по предоставлению доступа» - совокупность действий Оператора связи, направленных на обеспечение возможности оказания Абоненту Услуг связи и включающих формирование Абонентской линии и присоединение с ее помощью Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента к Узлу связи, оформление Договора, регистрацию Абонента, выделение Лицевого счета. В зависимости от вида предоставляемой Услуги связи Услуги по предоставлению доступа могут включать в себя осуществление Оператором связи

иных действий, предусмотренных выбранных Абонентом Тарифом предоставления доступа;

«Дополнительная услуга» - услуга, предоставляемая Оператором связи в дополнение к иным Услугам по Договору при наличии технической возможности.

«Тарифы на Услуги» (Тарифы Оператора связи) – условия оплаты Услуг Оператора связи, которые включают в себя: тарифы предоставления доступа, тарифные планы, тарифы на дополнительные услуги;

«Тарифы предоставления доступа» - условия предоставления доступа Абоненту к Сети и оплаты Услуги по предоставлению доступа;

«Расчетный период» - календарный месяц с 00 часов 00 минут первого числа до 24 часов 00 минут последнего дня того же календарного месяца, в котором были оказаны Услуги по Договору на предоставление услуг связи;

«Тарифные планы» - условия пользования и оплаты Услуг связи;

«Тарифы на дополнительные услуги» – условия предоставления и оплаты Дополнительных услуг, оказываемых Оператором связи Абоненту.

«Абонентская плата» – фиксированный платеж за Услуги связи, оказываемые в течение Расчетного периода, который является постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных Услуг;

«Узел связи» - средства связи, размещенные на Сети и выполняющие функции систем коммутации.

«Сеть связи» (Сеть) - все распределительные сети, принадлежащие Оператору связи на любом вещном праве и предназначенные для оказания Услуг связи.

«Помещение» – помещение, находящееся вне зоны ответственности Оператора связи, где может быть установлено Оборудование для предоставления Услуг по Договору, принадлежащее Абоненту на каком-либо вещном праве.

### 3. Технические характеристики связи

3.1 Организация доступа к Услугам связи осуществляется с использованием интерфейса Fast Ethernet.

3.2 Организация доступа к Услугами связи осуществляется с помощью протоколов из стека протоколов TCP/IP v4.

3.3 Полоса пропускания линии связи в Сети Оператора – 1Гбит/с

3.4 Временные задержки при прохождении (туда и обратно) PING-пакета между Пользовательским (оконечным) оборудованием Абонента и Сетью Оператора связи в среднем за месяц не должна превышать 10 мс.

3.5 Достоверность передачи информации – допускаются искажения не более 0,1% от объема переданной информации в течение Расчетного периода.

3.6 Возможная потеря пакетов между магистральными узлами Сети Оператора связи не должна превышать 0,01% за Расчетный период.

3.7 Скорость доступа к сети Интернет – согласно параметрами используемого интерфейса Fast Ethernet - до 100Мбит/с без учета служебной информации, если иное не предусмотрено соответствующим Тарифным планом.

3.8 Доступ (в том числе скорость доступа) к ресурсам Сети Интернет, правами на управление которыми Оператор связи не обладает, не гарантируется.

#### 4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ

4.1. При пользовании Услугами связи Оператора связи Абонент принимает на себя обязательства:

4.1.1. Использовать для получения Услуг связи модемы, компьютерное оборудование и программное обеспечение, иное оборудование и виды Пользовательского (оконченного) оборудования (далее - компьютер), сертифицированное в России надлежащим образом, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, регистрировать в установленном порядке указанное в настоящем пункте оборудование;

4.1.2. Не посылать по Сети Интернет любую нелегальную информацию, которая противоречит местному, общероссийскому или международному законодательству;

4.1.3. Не использовать Сеть Интернет для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, для пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды, для хулиганских или мошеннических целей;

4.1.4. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуг связи программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами, без соответствующего разрешения владельца;

4.1.5. Не использовать Сеть Интернет для распространения «спама» (телематических электронных сообщений, предназначенных неопределенному кругу лиц, доставленных получателям без их предварительного согласия и не позволяющих определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в них несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя) и вредоносного программного обеспечения. В частности, являются недопустимыми следующие действия:

4.1.5.1. Массовая рассылка несогласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией.

4.1.5.2. Несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.

4.1.5.3. Размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (offtopic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки.

4.1.5.4. Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их

размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.

4.1.5.5. Рассылка информации получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию.

4.1.5.6. Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети Интернет были совершены эти действия.

4.1.6. Не производить технического обслуживания, ремонта или иного воздействия на Абонентскую линию и Оборудование Оператора связи, включая несогласованное с Оператором связи отключение Оборудования Оператора связи от электросети, самовольное вскрытие и/или повреждение устройств Сети.

4.1.7. Беспрепятственно допускать к Оборудованию, Абонентской линии и подключенному к ним Пользовательскому (оконечному) оборудованию сотрудников Оператора связи для проведения необходимых планово-профилактических работ и модернизации сети.

4.1.8. Сообщать Оператору связи о любых повреждениях Сети, Абонентской линии и Оборудования.

4.1.9. Не присоединять к Абонентской линии Пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует установленным требованиям; использовать для доступа к Сети Оператора связи только такое Пользовательское (оконечное) оборудование, которое исправно, и сертифицировано в установленном в Российской Федерации порядке

4.1.10. Своевременно сообщать обо всех случаях Прерывания предоставления Услуги связи и (или) ухудшения качества Услуг связи Оператору связи, а также предпринимать все иные действия, предусмотренные для таких случаев в соответствии с достигнутыми Сторонами договоренностями.

4.1.11. При расторжении Договора в любое время в одностороннем порядке произвести расчет согласно п. 9.. настоящих Правил пользования услугами.

4.1.12. Абонент гарантирует, что обладает законными правами на помещение, в которых устанавливается оборудование. Абонент, не являющийся собственником помещения и не состоящий на регистрационном учете по месту жительства в Помещении, обеспечивает согласие собственника данного Помещения на оказание Услуг в данном Помещении.

4.1.13. Сообщать Оператору связи о прекращении своего права владения и (или) пользования Помещением, обо всех изменениях в своих реквизитах (фамилии, паспортных данных, места жительства и т.п.) в срок, не превышающий 60 (Шестидесяти) дней с момента изменения. До момента получения Оператором связи уведомления от Абонента, а также при

не уведомлении Абонентом Оператора связи оказанные Услуги оплачиваются Абонентом за весь период до момента прекращения оказания Услуг связи.

4.1.14. Обеспечивать сохранность Абонентской линии и Оборудования Оператора связи, установленного в Помещении, и соблюдение требований производителя Оборудования и Оператора связи к его эксплуатации; компенсировать Оператору связи убытки в случае утраты или повреждения Абонентской линии и/или Оборудования (за исключением убытков, возникших по вине Оператора связи) в соответствии с действующим законодательством и Договором в течение 3 (Трех) дней с момента выставления Оператором связи соответствующего счета. Оператор связи освобождается от ответственности в случае возникновения по вине Абонента неисправностей на Абонентской линии, Оборудовании связи и Пользовательском (оконечном) оборудовании, находящихся в Помещении, при этом абонентская плата начисляется и оплачивается Абонентом. Не допускать самовольного вскрытия и/или повреждения устройств Сети, самовольного

подключения или отключения Абонентской линии.

4.1.15. Не продавать и не передавать третьим лицам Услуги, оказываемые Оператором связи по Договору, а также не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора связи. При несоблюдении данной обязанности, Оператор связи имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

4.1.16. Соблюдать Правила пользования Услугами, изложенные в Договоре, настоящем Описании Услуги, а также иным образом установленные Оператором связи.

4.2. Абоненту запрещается:

4.2.1. Использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В тоже время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети Интернет третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность логинов, паролей и прочих кодов авторизованного доступа и прочих кодов для входа в Сеть Интернет).

4.2.2. Фальсификация своего IP-адреса, MAC-адреса своего Пользовательского (оконечного) оборудования, адресов, используемых в других сетевых протоколах, а также прочей служебной информации при передаче данных в Сеть Интернет.

4.2.3. Использование несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети Интернет в явной форме разрешает анонимность.

4.2.4. Использование каналов связи Оператора связи для пропуска исходящего трафика от иных операторов и сетей связи.

4.2.5. Осуществление действий с целью изменения настроек Оборудования или программного обеспечения Оператора связи или иных действий, которые могут повлечь за собой сбои в их работе.

4.2.6. Не допускается осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам Сети Интернет, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе запрещены:

4.2.6.1. Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту.

4.2.6.2. Действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсу Сети Интернет (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных, либо администраторами данного информационного ресурса.

4.2.6.3. Передача компьютерами в Сеть Интернет бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки Сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов. Не допускается включение в Оборудование Оператора связи без согласования с Оператором связи дополнительных приборов и устройств.

4.2.7. Абонент обязан принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. Примерами потенциально проблемной настройки сетевых ресурсов и иного оборудования являются:

- 4.2.7.1. открытый ретранслятор электронной почты (SMTP-relay);
  - 4.2.7.2. общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
  - 4.2.7.3. средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.);
  - 4.2.7.4. общедоступные широковещательные адреса локальных сетей;
  - 4.2.7.5. электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности ее отмены;
- 4.3. Оператор связи обязуется:

4.3.1. Произвести перерасчет абонентской платы за Услуги связи по письменному заявлению Абонента, принятому в местах работы с абонентами, установленными Оператором связи, в случае Прерывания предоставления Услуги связи, в том числе, когда срок устранения неисправностей, указанный в п. 2.1.2. Договора, превышен по вине Оператора связи, при наличии письменного подтверждения со стороны технической службы Оператора связи. .

3.2. Извещать Абонента о предполагаемых перерывах в предоставлении Услуг связи, связанных с необходимостью проведения планово-профилактических работ, не позднее, чем за сутки до предполагаемого начала их проведения, путем размещения информации на сайте Оператора связи. Проведение планово-профилактических работ сроком не более чем 4 (Четыре) часа подряд не считается Прерыванием предоставления Услуги связи и подлежит оплате Абонентом в соответствии с Договором.

4.3.3. Оператор связи на добровольной основе принимает на себя дополнительные обязательства по установке на своем оборудовании связи программного обеспечения, направленного на ограничение распространения «спама» Абонентам. Ограничение распространения спама осуществляется Оператором связи в объеме, который может обеспечить программное обеспечение. Оператор связи несет ответственность за неисполнение установленных настоящим пунктом обязательств в порядке, предусмотренном действующим законодательством. Оператор связи не гарантирует полную защиту от «спама».

4.4. Абонент имеет право:

4.4.1. Бесплатно и круглосуточно получать информационно-справочные услуги, в том числе – о состоянии Лицевого счета, информацию о порядке и условиях пользования Услугой на сайте Оператора связи, а также по телефонам, указанным в реквизитах Оператора связи, при сообщении Абонентом номера Договора или иной информации, позволяющей достоверно установить личность Абонента. Оператор связи имеет право отклонить соответствующий запрос Абонента в случае сообщения неполной или неточной информации.

4.4.2. На перерасчет абонентской платы за Услуги связи за дни, превышающие нормативный срок устранения неисправностей, если неисправности возникли по вине Оператора связи. Для оформления перерасчета Абонент обязан обратиться с соответствующим письменным заявлением к Оператору связи.

4.4.3. Абонент вправе подключиться на один и более тариф, к каждому из которых выделяется один и только один IP адрес (внутренний, либо публичный из блока оператора). Условия предоставления и дальнейшего обслуживания публичного IP адреса определены в разделе текущих действующих тарифов на сайте Оператора связи.

При обслуживании абонента с внутренним IP адресом отсутствует возможность соединений на удаленные сервера (за пределами сети TiERA) на 25й порт.

При обслуживании абонента с публичным IP адресом существует возможность открытия 25го порта для осуществления исходящих соединений за пределы сети TiERA. Данная операция производится при письменном обращении на электронный адрес службы

поддержки абонентов TiERA: [info@tiera.ru](mailto:info@tiera.ru)

4.5. Оператор связи имеет право:

4.5.1. Приостановить действие Договора в одностороннем порядке в следующих случаях: .

5.1.1. При отрицательном балансе на Лицевом счете Абонента Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг до момента погашения Абонентом задолженности по Тарифам Оператора связи, если иное не предусмотрено настоящими Правилами пользования услугами.

4.5.1.2. Произвести полное или частичное приостановление оказания Услуг, связанное с заменой Оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития Сети, на срок не более чем 4 (Четыре) часа подряд, уведомив об этом Абонента в любой форме по усмотрению Оператора связи до проведения работ;

4.5.1.3. Если оказание Услуг создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

4.5.1.4. Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом, эксплуатирует предоставленное Оборудование с нарушением правил технической эксплуатации или использует несертифицированное Пользовательское (оконечное) оборудование, а также если получает несанкционированный доступ к Оборудованию Оператора связи.

4.5.1.5. Абонент не соблюдает Правила пользования Услугами, а также иным образом установленные Оператором связи.

4.5.2. Изменять в одностороннем порядке Тарифы предоставления доступа, Тарифные планы, а также Тарифы на дополнительные услуги, известив об этом Абонента не менее чем за 10 (Десять) дней в местах работы с абонентами, через средства массовой информации и (или) информационные системы, а также иным способом по усмотрению Оператора связи, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

4.5.3. Оператор имеет право вводить фильтрацию входящего и исходящего трафика по определенным портам протоколов TCP и UDP.

## 5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ СВЯЗИ

5.1. В момент подписания Сторонами Договора вносит плату за Услуги по предоставлению доступа и первоначальный авансовый платеж за пользование Услугами связи в размере, установленном настоящими Правилами пользования услугами, если в Правилах пользования услугами не указано иное.

5.2. Абонент получает пользовательский комплект, в который входит необходимая техническая информация для предоставления доступа к Услугам связи.

5.3. В случае изменения настроек сетевой карты и (или) соответствующих протоколов настройки, а также установки или добавления сетевых протоколов, сетевого оборудования, сетевых служб, произведенных Абонентом самостоятельно, Оператор связи не несет никакой ответственности за последствия несанкционированного доступа к данным, хранящимся на компьютере Абонента.

5.4. Абонент обязуется при прекращении действия Договора (независимо от причины) вернуть Оператору связи Абонентскую линию в течение 5 (Пяти) дней с даты прекращения действия Договора в местах работы с абонентами, установленными Оператором связи. При неисполнении Абонентом указанной обязанности Оператор связи имеет право взыскать с Абонента ущерб в размере 1 000 (Одна тысяча) рублей, а также потребовать возмещения расходов, связанных с её возвратом (включая судебные издержки).

## 6. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ СВЯЗИ

- 6.1. Официальные сообщения для Абонента размещаются на сайте Оператора связи.
- 6.2. Оператор связи и Абонент не имеют право разглашать логин и пароль, иные выделенные Абоненту Оператором связи идентификационные признаки третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 6.3. Абонент обязан немедленно оповестить Оператора связи о разглашении конфиденциальности пароля.
- 6.4. Пароль может быть изменен по требованию Абонента в установленных Оператором связи местах работы с абонентами либо самостоятельно в разделе «Личный кабинет» на сайте Оператора связи, а также по инициативе Оператора связи после согласования соответствующего изменения с Абонентом.
- 6.5. Размещение информации на сервере Оператора связи, а также ее обновление обеспечивается Оператором связи. Оператор связи оставляет за собой право в одностороннем порядке выносить решение о допустимости размещения пользовательских материалов на сервере Оператора связи.
- 6.7. Информация о состоянии Лицевого счета, а также статистика по потребленным Услугам и расходованию средств с Лицевого счета доступны Абоненту независимо от состояния Лицевого счета на сайте Оператора связи.
- 6.8. Оказываемые Оператором связи Услуги не предназначены для работы с приложениями биржевых терминалов в реальном времени; для использования иных приложений, нестабильное соединение с которыми через сеть передачи данных может повлечь причинение Абоненту ущерба, иных неудобств.

## 7. ТАРИФЫ И ПЛАТЕЖИ

- 7.1. Абонент обслуживается согласно выбранному тарифу, условия действия которого, однозначно определены на сайте Оператора связи и/или дополнительно в других формах по усмотрению Оператора связи.
- 7.2. Абоненты оплачивают услуги по доступу в Интернет путем перечисления денежных средств с использованием терминалов мгновенной оплаты агентов ОПЕРАТОРА, банковскими платежными картами, через специализированную форму в личном кабинете, либо путем банковского перевода на реквизиты ОПЕРАТОРА. Бланк квитанции, равно как и реквизиты для оплаты через сторонние банки, доступны на сайте Оператора связи. Список компаний, принимающих денежные переводы в пользу Оператора, опубликован, и обновляется на сайте Оператора связи.
- 7.3. Зачисление денежных средств на лицевой счет абонента при оплате через терминалы мгновенной оплаты либо при оплате банковской платежной картой производится в момент передачи информации о платеже агентом оператору. Зачисление денежных средств, направленных путем банковского перевода, производится в течение 7 (семи) рабочих дней.
- 7.4. Списание абонентской платы за доступ в сеть Интернет осуществляется каждый день равными долями в соответствии с действующим тарифным планом Абонента, исключением является тарификация услуг, где период списания абонентской платы указан явно.
- 7.5. В случаях, если средств на лицевом счете абонента недостаточно для очередного списания абонентской платы, то предоставление услуги прекращается (списание абонентской платы также приостанавливается), исключением являются услуги, временное приостановление оказания которых, без изменения существенных параметров самой услуги, невозможно.
- Спустя 48 часов после прекращения предоставления услуг происходит блокирование доступа к внутренним ресурсам сети, за исключением личного кабинета, сайта Оператора связи и форума Оператора связи.
- 7.6. Предоставление Услуг возобновляется только в том случае, если ранее предоставление



услуг было отключено за неуплату, а так же если при очередном поступлении денежных средств на личный счет абонента его баланс становится не менее 450 рублей.

7.7. Для контроля остатка денежных средств Абонента последнему выдаются права на доступ к сетевому ресурсу «Личный кабинет», доступного круглосуточно, вне зависимости от остатка денежных средств на счете Абонента.

7.8. Спустя 180 (сто восемьдесят) дней с момента прекращения предоставления услуг, договор с абонентом расторгается в одностороннем порядке; предоставление всех услуг, включая дополнительные, прекращается.

## 8. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

8.1. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Оператор связи не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор связи не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

8.2. Оператор связи не отвечает за обеспечение безопасности компьютера Абонента и иного оборудования, используемого для получения Услуг.

8.3. Оператор связи не контролирует доступную через сеть Интернет информацию и не гарантирует, что содержимое компьютера Абонента не будет являться объектом несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

8.4. Оператор связи не будет ни в силу договорных обязательств, ни в силу обстоятельств, возникающих из причинения вреда, отвечать перед Абонентом и любыми третьими лицами за любого рода прямые или косвенные убытки, понесённые как Абонентом, так и любыми третьими лицами, в результате пользования Услугой или получения доступа к ним (в том числе Оператор связи не несёт ответственности по искам третьих лиц за упущенную выгоду, потерю клиентов или потерю репутации).

Оператор связи не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия использования Абонентом любых видов информации и услуг, полученных с помощью Услуги.

8.5. Оператор связи не несет ответственности за качество Услуг:

- в случае сбоев в Пользовательском (оконечном) оборудовании Абонента или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением Оператора связи. Оператор связи не обеспечивает анализ причин неудовлетворительного качества соединения конкретного Абонента;
- в случаях использования Абонентом неисправного или не сертифицированного Пользовательского (оконечного) оборудования или присоединения к Абонентской линии иных приборов и самовольного присоединения дополнительных устройств;
- некачественной или неправильной настройки Пользовательского (оконечного) оборудования самим Абонентом;
- использования Абонентом кабеля, не соответствующего установленным требованиям Оператора связи;
- использование Абонентом кабеля, имеющего внешние или внутренние повреждения;
- неправильной прокладки самим Абонентом кабеля Абонентской линии;
- за обрыв (замыкание) Абонентской линии, иные неисправности, возникшие по вине Абонента или третьих лиц.

8.6. Фактическая скорость обмена данными зависит как от используемого протокола обмена данными, от состояния элементов сети передачи данных, Абонентской линии, сетей передачи данных прочих операторов связи, а также серверов и другого сетевого оборудования, с которыми Пользовательское (оконечное) оборудование осуществляет обмен данными), так и от наличия иных услуг, оказываемых Оператором связи, в связи с чем

Оператор не гарантирует неизменность скорости обмена данными в течение всего периода оказания Услуги Абоненту.

## 9. Приостановление услуг

9.1. Абонент может приостановить обслуживание по собственному желанию не более трех раз в год, но каждый раз срок приостановления пользования Услугой не должен быть менее двух недель. Суммарное количество дней, на которые абонент может приостановить пользование Услугой за календарный год не должно превышать 90 (девяносто) дней. В этом случае абонентская плата не начисляется с момента приостановления обслуживания, за исключением тарификации услуг, предоставление которых не может быть приостановлено. Приостановить обслуживание можно, позвонив в Центр обслуживания абонентов TiERA.

9.2. Пополнение лицевого счета абонента не является основанием для возобновления предоставления услуг.

9.3. В случае, если возобновление обслуживания по запросу абонента произошло менее чем через две недели с момента приостановления, происходит списание абонентской платы за все дни с момента приостановления оказания услуг до момента возобновления их оказания.

9.4. Смена тарифа, в результате которой абонентская плата увеличивается, возможна неограниченное количество раз; смена тарифа, в результате которой абонентская плата уменьшается, возможна не чаще одного раза в месяц, считая со дня предыдущей смены тарифа, когда абонентская плата была изменена в меньшую сторону. Сменить тариф абонент может путем обращения в Контакт Центр TiERA по телефону, по электронной почте либо самостоятельно, используя свой личный кабинет. Переход на другой тариф может накладывать определенные условия и ограничения, с которым абонент автоматически соглашается в момент перехода на такой тариф. Существенные условия обслуживания на тарифах опубликованы на сайте Оператора связи в разделе с перечнем текущих действующих тарифов.

## 10. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

10.1. Договор, вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует в течение неопределенного срока, если в Договоре не указано иное.

10.2. Оператор связи с соответствии с действующим законодательством РФ вправе расторгнуть Договор в любое время в одностороннем порядке, письменно уведомив Абонента о расторжении не позднее, чем за 1 (Один) день до требуемой даты расторжения, если объективные технические, экономические причины и иные причины не позволяют дальнейшее предоставление Услуг. При этом Оператор связи возвращает Абоненту внесенную плату, уплаченную им в порядке предоплаты за не потребленные Услуги, на основании письменного заявления Абонента, оформленного в местах работы с абонентами, установленных Оператором связи. Договор в случаях расторжения по инициативе Оператора связи будет считаться расторгнутым, а оказание Услуг прекращенным с момента прекращения Абоненту доступа к Услугам связи Оператором связи.

10.3. Абонент при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Абоненту Услуг, возмещения Оператору связи убытков, а также оплаты потребленных до момента расторжения Договора вправе расторгнуть Договор в любое время в одностороннем порядке путем подачи письменного заявления Оператору связи о расторжении не позднее, чем за 10 (Десять) дней до момента расторжения Договора в местах работы с абонентами, установленных Оператором связи, если иное не указано в настоящем Описании Услуг. В указанном случае с Лицевого счета Абонента списываются денежные средства за фактическое время пользования Услугами Оператора связи по Тарифам Оператора связи. Оставшиеся денежные средства возвращаются Абоненту.

10.4. В случае расторжения Договора, независимо от оснований, плата за Услуги по предоставлению доступа возврату не подлежит, за исключением случаев расторжения

Договора до момента оказания Абоненту Услуги по предоставлению доступа.

#### 11.ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. В случае изменения реквизитов Оператора связи, Оператор связи уведомляет об этом Абонента путем размещения соответствующего сообщения на сайте Оператора связи.

11.2. В случае если Оператору связи не предоставлено право или на него не возложена обязанность по одностороннему изменению условий Договора, в том числе в отношении существенных условий, то изменения в Договор оформляются заключением дополнительного соглашения. Предложение об изменении Договора путем заключения дополнительного соглашения Оператор связи направляет Абоненту любым способом по своему усмотрению (посредством размещения уведомления на сайте, отправления SMS-сообщений, посредством электронной почты, по телефону, в местах работы с абонентами и т.д.) не позднее, чем за 10 (Десять) дней до момента заключения дополнительного соглашения, если иное не предусмотрено действующим законодательством. Оформление дополнительных соглашений к Договору осуществляется по адресу места нахождения Оператора, указанному в Договоре. В случае если Абонент не явится для заключения указанного дополнительного соглашения или направит Оператору отказ на такое предложение, либо не направит Оператору своевременно ответ на предложение, то Оператор имеет право обратиться в суд с требованием об изменении Договора.

11.3. Любые уведомления Оператором связи Абонента, если иное не предусмотрено настоящим Описанием Услуги, направляются Абоненту посредством электронной почты по адресу, указанному в Договоре, посредством телефонной связи или путем размещения уведомлений на сайте Оператора связи. Любые уведомления Абонентом Оператора связи, если иное не предусмотрено настоящим Описанием Услуги, осуществляются путем составления письменного заявления, оформляемого в местах работы с абонентами, установленными Оператором связи.

11.4. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи, факсимильного воспроизведения подписи, либо любого аналога собственноручной подписи Оператора связи, воспроизведенного с помощью средств механического или иного копирования на Договоре, а также на иных документах, связанных с его исполнением, заключением или прекращением.