

**ООО «ТИЕРА ЦЕНТР»**  
**Правила пользования услугой доступа в Интернет**  
**от 01.10.2007**

Сеть Интернет представляет собой глобальное объединение компьютерных сетей и информационных ресурсов, принадлежащих множеству различных людей и организаций. Это объединение является децентрализованным, и единого общеобязательного свода правил (законов) пользования сетью Интернет не установлено. Существуют, однако, общепринятые нормы работы в сети Интернет, направленные на то, чтобы деятельность каждого пользователя сети не мешала работе других пользователей.

Фундаментальное положение этих норм таково: правила использования любых ресурсов сети Интернет определяют владельцы этих ресурсов и только они (здесь и далее словом "ресурс" обозначается любая совокупность программных и аппаратных средств, составляющих в том или ином смысле единое целое. Ресурсом сети Интернет могут считаться, например, почтовый ящик, персональный компьютер, виртуальный или физический сервер, локальная вычислительная сеть, канал связи и т.д.).

Как показывает практика, большинство пользователей сети Интернет ожидает от других пользователей исполнения общепринятых сетевых норм, т.к. их нарушение влечет серьезные затруднения работы в Сети, как технические, так и обусловленные человеческим фактором. Кроме того, данный документ поможет определить, какого поведения разумно ожидать пользователю от других участников сетевого взаимодействия и в каких случаях можно считать себя пострадавшим от недопустимых действий.

**При пользовании Услугами Абонент принимает на себя обязательства:**

1. Не отправлять по Сети информацию, отправка которой противоречит российскому федеральному, региональному или местному законодательству, а также международному законодательству

2. Не использовать Сеть для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели

3. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца или его полномочного представителя

4. Не использовать Сеть для распространения ненужной получателю, незапрошенной информации (создания или участия в сетевом шуме - "спаме"). В частности, являются недопустимыми следующие действия:

4.1. Массовая рассылка сообщений посредством электронной почты и других средств персонального обмена информацией (включая службы немедленной доставки сообщений, такие как SMS, IRC и т.п.), иначе как по явно и недвусмысленно выраженной инициативе получателей.

Открытая публикация адреса электронной почты или другой системы персонального обмена информацией не может служить основанием для включения адреса в какой-либо список для массовой рассылки сообщений. Включение адреса, полученного любым путем (через веб-форму, через подписного робота и т.п.), в список адресов, по которому проводится какая-либо рассылка, допускается только при условии наличия надлежащей технической процедуры подтверждения подписки, гарантирующей, что адрес не попадет в список иначе, как по воле владельца адреса. Процедура подтверждения подписки должна исключать возможность попадания адреса в список адресатов какой-либо рассылки (единичной или регулярной) по инициативе третьих лиц (т.е. лиц, не являющихся владельцами данного адреса).

Обязательно наличие возможности для любого подписчика немедленно покинуть список рассылки без каких-либо затруднений при возникновении у него такого желания.

При этом наличие возможности покинуть список само по себе не может служить оправданием внесения адресов в список не по воле владельцев адресов.

#### 4.2. Рассылка (иначе как по прямой инициативе получателя)

- а) электронных писем и других сообщений (в том числе единичных) рекламного, коммерческого или агитационного характера;
- б) писем и сообщений, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.
- в) Рассылка сообщений, содержащих просьбу переслать данное сообщение другим доступным пользователям (chain letters).
- г) Использование безличных ("ролевых") адресов иначе, как по их прямому назначению, установленному владельцем адресов и/или стандартами.

4.3. Размещение в любой электронной конференции сообщений, которые не соответствуют тематике данной конференции (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и списки рассылки.

4.4. Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого или агитационного характера, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами данной конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами данной конференции предварительно.

4.5. Размещение в любой конференции статьи, содержащей приложенные файлы, кроме случаев, когда вложения явно разрешены правилами данной конференции либо такое размещение было согласовано с владельцами или администраторами конференции предварительно.

4.6. Рассылка информации получателям, ранее в явном виде выразившим нежелание получать эту информацию, информацию данной категории или информацию от данного отправителя.

4.7. Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.

4.8. Осуществление деятельности по техническому обеспечению рассылки спама (spam support service), как то:

- целенаправленное сканирование содержимого информационных ресурсов с целью сбора адресов электронной почты и других служб доставки сообщений;
- распространение программного обеспечения для рассылки спама;
- создание, верификация, поддержание или распространение баз данных адресов электронной почты или других служб доставки сообщений (за исключением случая, когда владельцы всех адресов, включенных в такую базу данных, в явном виде выразили свое согласие на включение адресов в данную конкретную базу данных; открытая публикация адреса таковым согласием считаться не может).

5. Не допускается осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение сетевых атак и сетевого взлома и участие в них, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе запрещены:

5.1. Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих пользователю. Оборудование Оператора производит автоматическую блокировку доступа к локальной сети и к сети Интернет компьютера Абонента в случае обнаружения потоков данных, параметры которых несут угрозу стабильному и нормальному функционированию сети Оператора. Подобные информационные потоки могут формироваться компьютером Абонента как целенаправленно по команде Абонента так и вследствие заражения вирусными программами. Критериями для блокировки являются:

- получение со стороны оборудования АБОНЕНТА более трех тысяч пакетов в секунду;
- массовые рассылки пакетов на удаленные сервера и службы по портам 135, 137, 139, 445, 25, 80, 53;
- массовые рассылки пакетов по протоколу UDP.

5.2. Действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих пользователю, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного

информационного ресурса. Под несанкционированным доступом понимается любой доступ способом, отличным от предполагавшегося владельцем ресурса.

5.3. Передача компьютерам или оборудованию Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

5.4. Целенаправленные действия по сканированию узлов сетей с целью выявления внутренней структуры сетей, списков открытых портов и т.п., иначе как в пределах, минимально необходимых для проведения штатных технических мероприятий, не ставящих своей целью нарушение пунктов 5.1 и 5.2 настоящего документа.

6. Значительная часть ресурсов Сети не требует идентификации пользователя и допускает анонимное использование. Однако в ряде случаев от пользователя требуется предоставить информацию, идентифицирующую его и используемые им средства доступа к Сети. При этом пользователь не должен:

6.1. Использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование.

6.2. Фальсифицировать свой IP-адрес, а также адреса, используемые в других сетевых протоколах, при передаче данных в Сеть.

6.3. Использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем и других сообщений.

6.4. Небрежно относиться к конфиденциальности собственных идентификационных реквизитов (в частности, паролей и прочих кодов авторизованного доступа), что может привести к использованию тех или иных ресурсов третьими лицами от имени данного пользователя (с сокрытием, таким образом, истинного источника действий).

### **Соблюдение правил, установленных владельцами ресурсов.**

Владелец любого информационного или технического ресурса Сети может установить для этого ресурса собственные правила его использования. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов в точке подключения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов. Правила должны быть легко доступными, написанными с учетом разного уровня подготовки пользователей. Правила использования ресурса, установленные владельцем, не должны нарушать права владельцев других ресурсов или приводить к злоупотреблениям в отношении других ресурсов. Пользователь обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования.

В случае если правила, установленные владельцем ресурса, противоречат тем или иным пунктам настоящего документа, в отношении данного ресурса применяются правила, установленные владельцем, если это не ведет к нарушениям в отношении других ресурсов. В случае, если владельцем группы ресурсов явно установлены правила только для части ресурсов, для остальных применяются правила, сформулированные в данном документе.

### **Настройка собственных ресурсов.**

При работе в сети Интернет пользователь становится ее полноправным участником, что создает потенциальную возможность для использования сетевых ресурсов, принадлежащих пользователю, третьими лицами. В связи с этим пользователь должен принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а при обнаружении случаев такого использования принимать оперативные меры по их прекращению.

Примерами потенциально проблемной настройки сетевых ресурсов являются:

- открытые ретрансляторы электронной почты (open SMTP-relays);
- общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
- средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.);

- общедоступные широковещательные адреса локальных сетей, позволяющие проводить с их помощью атаки типа smurf;
- электронные списки рассылки с недостаточной надежностью механизма подтверждения подписки или без возможности ее отмены;
- www-сайты и другие подобные ресурсы, осуществляющие отправку корреспонденции третьим лицам по анонимному или недостаточно аутентифицированному запросу.

### **Правила списания абонентской платы.**

Абоненты оплачивают услуги по доступу в Интернет путем перечисления денежных средств через любое отделение Сбербанка или другого банка, заполнив квитанцию или через автоматы быстрой оплаты. Бланк квитанции на оплату доступен на официальном сайте Оператора по адресу [www.tiera.ru](http://www.tiera.ru). Список компаний, принимающих денежные переводы в пользу Оператора опубликован, и обновляется на официальном сайте Оператора.

На следующий день после поступления денежных средств на расчетный счет Оператора они зачисляются на личный счет каждого абонента в системе учета платежей. В этот момент абоненту высылается уведомление в виде SMS-сообщения на мобильный телефон.

Списание абонентской платы осуществляется каждый день равными долями в соответствии с действующим тарифным планом Абонента.

В случае если остаток на счете достигает порога в 0 рублей, абоненту высылается уведомительное SMS сообщение. По достижении порога в **-10%** от абонентской стоимости текущего тарифа предоставление услуги прекращается (списание абонентской платы также приостанавливается). Услуга возобновляется только в том случае, если при очередном поступлении денежных средств на личный счет абонента его баланс становится положительным.

Для контроля остатка денежных средств Абонента последнему выдаются права на доступ к сетевому ресурсу «Личный кабинет», доступного круглосуточно, вне зависимости от остатка денежных средств на счете Абонента.

В связи с тем, что перевод денег через Банк осуществляется в течение 3-4 рабочих дней с момента оплаты в кассе, существует возможность воспользоваться услугой "Обещанный платёж", для чего необходимо позвонить по телефону 6111116 и сообщить реквизиты совершенного Абонентом платежа.

Абонент может приостановить обслуживание по собственному желанию неограниченное количество раз за год, но каждый раз срок приостановления пользования Услугой не должен быть менее двух недель. Суммарное количество дней, на которые абонент может приостановить пользование Услугой за год не должно превышать тридцати дней. В этом случае абонентская плата не начисляется с момента приостановления обслуживания. Заказать услугу можно, позвонив в **Центр обслуживания абонентов TIERA.**

Смена тарифа возможна только ОДИН раз в течение календарного месяца. Фактическая смена тарифа производится в полночь. Заявку на смену тарифа можно оставить в любое удобное для Абонента время обратившись в Контакт Центр TIERA по телефону (812) 6111116.

### **Правила пользования параметрами сетевого подключения.**

При подключении к Услуге сотрудниками Оператора производится полная настройка сетевого подключения компьютера Абонента. При этом Абоненту выдаются все технические параметры сетевого подключения в виде памятки на бумажном носителе.

Абонент не имеет права пользоваться Услугой, в одностороннем порядке изменив параметры сетевого подключения на отличные от указанных в памятке. Подобный факт изменения сетевых настроек будет являться основанием для временного приостановления обслуживания или расторжения договора на обслуживание.

## Инструкция по настройке и проверке настроек соединения по локальной сети в ОС Windows

Для настройки соединения выполните следующие действия:

Проверьте, установлена ли у Вас сетевая карта, т.к. дальнейшие инструкции возможны только при установленной сетевой карте и оригинальных драйверов к ней.

- 1) Нажмите кнопку **Пуск > Настройки > Сетевые подключения** (Start > Settings > Network and Dial-Up Connections);
- 2) Щелкните правой кнопкой мышки на **Подключение по локальной сети** (Local Area Connection), выберите пункт **Свойства** (Properties).  
Пример показан на Рис. 1.

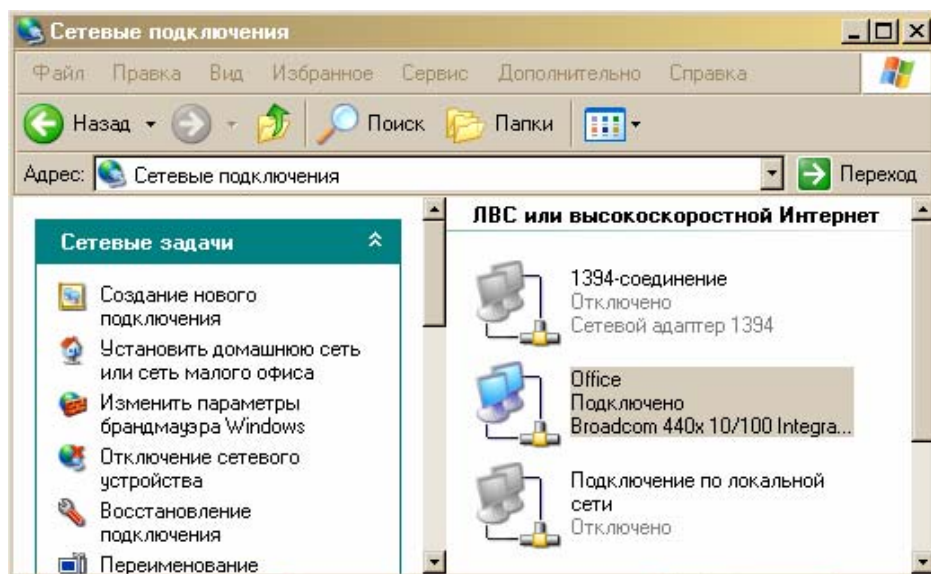


Рис.1

3) В появившемся окне **Подключения по локальной сети - свойства** (Local Area Connection), вкладка **Общие**, выберите **Протокол Интернета TCP/IP** (Internet Protocol TCP/IP), щёлкните мышкой на кнопке "Свойства" (Properties).

Пример показан на Рис. 2.

4) Для удобства, советуем в этом же окне поставить галочку «Вывести значок подключения на панель задач».

Внимание! Необходимо снять все галочки кроме «Протокол Интернета (TCP/IP).

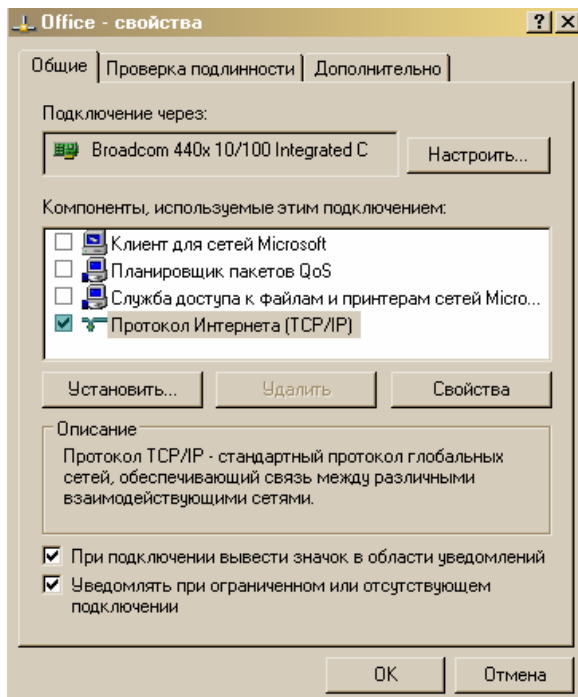


Рис.2

5) В окне **Свойства: Протокол Интернета (TCP/IP)** (Internet Protocol TCP/IP), поставьте галочки в пунктах **Использовать следующий IP адрес** (Use the following IP address) и введите в соответствующие поля **IP-адрес** (IP address), **Маску подсети** (Subnet mask), **Основной шлюз**. В полях **Предпочитаемый DNS сервер** (Preferred DNS server) и **Альтернативный DNS сервер** (Alternate DNS server) введите соответственно первый и второй адреса серверов DNS. Заполняйте поля данными, указанными в Личной карточке Абонента. Нажмите кнопку **ОК**. Пример показан на Рис. 3.

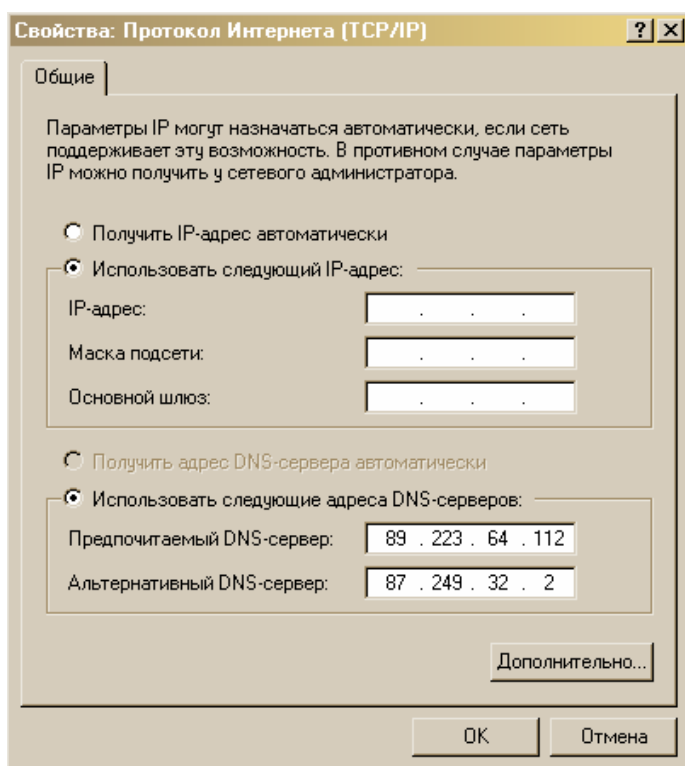


Рис.3

6) В окне **Свойства: Подключения по локальной сети - свойства** нажмите кнопку **ОК**.

Приятной работы в Интернет! Если у Вас не получилось что либо звоните в наш контакт-центр (812) 6-11111-6.

**В случае нарушения данных Правил ОПЕРАТОР оставляет за собой право расторгнуть Договор на обслуживание в одностороннем порядке. В этом случае, АБОНЕНТ обязуется оплатить все расходы, которые понесли ОПЕРАТОР или лица, непосредственно пострадавшие от неправомерных действий АБОНЕНТА.**