

Изменения: 30.03.2021, 21.06.2023, 08.09.2023

Правила пользования услугами общества с ограниченной ответственностью «ТИЕРА ЦЕНТР»

Настоящие Правила пользования услугами ООО «ТИЕРА ЦЕНТР» (далее – «Оператор») являются неотъемлемой частью договора на предоставление услуг связи (далее – «Договор»), заключаемого с абонентами сети связи ООО «ТИЕРА ЦЕНТР», содержат определения терминов, общие правила оказания услуг, типовые процедуры взаимодействия и являются обязательными для каждого абонента.

Действующая редакция Правил пользования услугами ООО «ТИЕРА ЦЕНТР» (далее – «Правила») размещена на сайте Оператора в сети интернет по адресу www.tiera.ru (далее – «Сайт»).

Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила и тарифы, известив Абонента не позднее чем за 10 дней до вступления в силу указанных изменений по электронной почте и (или) на Сайте Оператора www.tiera.ru. Продолжение пользования услугами Оператора после такого уведомления будет рассматриваться как согласие Абонента с подобными изменениями. В случае несогласия с изменениями Абонент вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор об оказании услуг, письменно уведомив об этом Оператора не позднее дня вступления в силу изменений.

1. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

1.1 По Договору, заключенному между Оператором и Абонентом, Оператор обязуется оказывать Абоненту телематические услуги связи (доступ к сети связи Оператора, к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, прием и передачу телематических электронных сообщений) (далее - Услуги связи) в том виде, в котором они доступны на момент их предоставления, а Абонент обязуется оплачивать Услуги связи в порядке, в сроки и на условиях, предусмотренных Договором.

1.2 Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги в соответствии с действующим законодательством, условиями Договора, настоящими Правилами, а также имеющимися у Оператора лицензиями.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Абонент» - физическое лицо, пользователь Услугами, с которым заключен Договор при выделении для этих целей уникального кода идентификации, использующее услуги для личных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью;

«Правила», «Правила пользования услугами» - настоящий документ, содержащий описание, технические особенности и правила предоставления и пользования Услуги, а также процедуру взаимодействия Сторон в рамках предоставления Услуги и другую необходимую информацию. Правила размещаются Оператором на Сайте;

«Абонентская линия» - линия связи, соединяющая Пользовательское (оконечное) оборудование с Узлом связи Сети Оператора, находящаяся в собственности Оператора;

«Оборудование» - технические средства и программное обеспечение, которые могут быть установлены в Помещении в целях предоставления Услуг по Договору.

«Пользовательское (оконечное) оборудование» - оборудование, необходимое Абоненту для подключения к Узлу связи с помощью Абонентской линии, находящееся в собственности Абонента;

«Прерывание предоставления Услуги связи» - означает перерыв в предоставлении Услуги связи, зарегистрированный технической службой Оператора;

«Услуга» - все Услуги, предоставляемые в рамках Договора (Услуги по предоставлению доступа, Услуги связи и Дополнительные услуги);

«Услуга связи» - деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи;

«Услуга по предоставлению доступа» - совокупность действий Оператора, направленных на обеспечение возможности оказания Абоненту Услуг связи и включающих формирование Абонентской линии и присоединение с ее помощью Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента к Узлу связи, оформление Договора, регистрацию Абонента, выделение Лицевого счета. В зависимости от вида предоставляемой Услуги связи Услуги по предоставлению доступа могут включать в себя осуществление Оператором иных действий, предусмотренных выбранных Абонентом Тарифом предоставления доступа;

«Дополнительная услуга» - услуга, предоставляемая Оператором в дополнение к иным Услугам по Договору при наличии технической возможности.

«Тарифы Оператора» - условия оплаты Услуг Оператора, которые включают в себя: тарифы предоставления доступа, тарифные планы, тарифы на дополнительные услуги; Тарифы размещаются Оператором на Сайте;

«Тарифы предоставления доступа» - условия предоставления доступа Абоненту к Сети и оплаты Услуги по предоставлению доступа; Тарифы предоставления доступа размещаются Оператором на Сайте;

«Расчетный период» - месяц, в котором оказываются Услуги по Договору.

«Тарифные планы» - условия пользования и оплаты Услуг связи;

«Тарифы на дополнительные услуги» - условия предоставления и оплаты Дополнительных услуг, оказываемых Оператором Абоненту.

«Абонентская плата» - фиксированный платеж за Услуги связи, оказываемые в течение Расчетного периода, который является постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных Услуг связи;

«Абонемент» – тарифная опция, которая позволяет единовременно оплатить абонентскую плату за Услуги за 3, 6 или 12 месяцев на специальных условиях (со скидкой);

«Сеть связи», «Сеть» - все распределительные сети, принадлежащие Оператору на любом вещном праве и предназначенные для оказания Услуг связи.

«Лицевой счет» - раздел в информационно-справочной системе Оператора, в котором отражаются поступление средств от Абонента, а также списание этих средств в счет оплаты телематических услуг связи, оказанных в соответствии с Договором.

3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГ СВЯЗИ ОПЕРАТОРА

3.1 Тип абонентского интерфейса для доступа к услугам связи определяется Договором.

3.2 Организация доступа к Услугами связи осуществляется с помощью протоколов из стека протоколов TCP/IP v4.

3.3 Полоса пропускания линии связи в Сети Оператора - 1Гбит/с

3.4 Временные задержки при прохождении (туда и обратно) PING-пакета между Пользовательским (оконечным) оборудованием Абонента и Сетью Оператора в среднем за месяц не должна превышать 10 мс.

3.5 Достоверность передачи информации - допускаются искажения не более 0,1% от объема переданной информации в течение Расчетного периода.

3.6 Возможная потеря пакетов между магистральными узлами Сети Оператора не должна превышать 0,01% за Расчетный период.

3.7 Доступ (в том числе скорость доступа) к ресурсам Сети Интернет, правами на управление которыми Оператор связи не обладает, не гарантируется.

3.8 Любая Услуга оказывается Оператором только при наличии технической возможности для ее оказания.

3.9 Пользовательское оборудование, рекомендуемое Оператором для подключения к Сети и получения Услуг:

- Сетевая карта стандарты 802.3 Ethernet 10/100/1000
- Проводной или Wi-Fi роутер стандарты 802.3 Ethernet 10/100/1000, модель выбирается в зависимости от площади квартиры.

3.10. Оператор для осуществления работ по подключению Абонента к Услуге связи обязуется ввести кабель (витая пара не ниже категории 5) в квартиру Абонента, но не более 15 (пятнадцати) метров от ввода, при наличии стандартного ввода.

4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ

4.1 При пользовании Услугами связи Оператора Абонент принимает на себя обязательства:

4.1.1. Использовать Услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

4.1.2. Обеспечить подготовку Помещения своевременно и за свой счет, в том числе обеспечить проведение необходимых работ на Пользовательском (оконечном) оборудовании Абонента; обеспечить доступ сотрудникам ОПЕРАТОРА для оказания Услуг, устранению неполадок и неисправностей в соответствии с Правилами.

4.1.3. Вносить плату за оказанные ему Услуги в полном объеме и в определенные Договором, Тарифами и настоящими Правилами порядке и сроки. Регулярно проверять состояние своего Лицевого счета на Сайте Оператора.

4.1.4. Использовать для получения Услуг связи модемы, компьютерное оборудование и программное обеспечение, иное оборудование и виды Пользовательского (оконченного) оборудования (далее - компьютер), сертифицированное в России надлежащим образом, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, регистрировать в установленном порядке указанное в настоящем пункте оборудование;

4.1.5. Не посылать по Сети Интернет любую нелегальную информацию, которая противоречит местному, общероссийскому или международному законодательству;

4.1.6. Не использовать Сеть Интернет для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, для пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды, для хулиганских или мошеннических целей;

4.1.7. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуг связи программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами, без соответствующего разрешения владельца;

4.1.8. Не использовать Сеть Интернет для распространения «спама» (телематических электронных сообщений, предназначенных неопределенному кругу лиц, доставленных получателям без их предварительного согласия и не позволяющих определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в них несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя) и вредоносного программного обеспечения. В частности, являются недопустимыми следующие действия:

4.1.8.1. Массовая рассылка несогласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается, как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, любых мессенджеров и других подобных средств личного обмена информацией.

4.1.8.2. Несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.

4.1.8.3. Размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (offtopic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки. Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.

4.1.8.4. Рассылка информации получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию.

4.1.8.5. Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети Интернет были совершены эти действия.

4.1.9. Не производить технического обслуживания, ремонта или иного воздействия на Абонентскую линию, Оборудование Оператора, Сеть, включая несогласованное с Оператором отключение Оборудования Оператора от электросети, самовольное вскрытие и/или повреждение устройств Сети.

4.1.10. Беспрепятственно допускать к Оборудованию, Абонентской линии и подключенному к ним Пользовательскому (оконечному) оборудованию сотрудников Оператора для проведения необходимых планово-профилактических работ и модернизации сети.

4.1.11. Сообщать Оператору о любых повреждениях Сети, Абонентской линии и Оборудования.

4.1.12. Не присоединять к Абонентской линии Пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует установленным требованиям; использовать для доступа к Сети Оператора только такое Пользовательское (оконечное) оборудование, которое исправно, и сертифицировано в установленном в Российской Федерации порядке.

4.1.13. Своевременно сообщать обо всех случаях Прерывания предоставления Услуги связи и (или) ухудшения качества Услуг связи Оператору, а также предпринимать все иные действия, предусмотренные для таких случаев в соответствии с достигнутыми Сторонами договоренностями.

4.1.14. При расторжении Договора в любое время в одностороннем порядке произвести расчет согласно раздела 10 настоящих Правил.

4.1.15. Абонент гарантирует, что обладает законными правами на помещение, в которых устанавливается оборудование. Абонент, не являющийся собственником помещения и не состоящий на регистрационном учете по месту жительства в Помещении, обеспечивает согласие собственника данного Помещения на оказание Услуг в данном Помещении, если наличие такого согласия предусмотрено законодательством.

4.1.16. В случае необходимости Абонент обязуется обращаться от своего имени в органы управления многоквартирного дома, где Абоненту оказываются Услуги, для организации доступа сотрудников Оператора в помещения данного дома с целью устранения неисправностей на Сети.

4.1.17. Сообщать Оператору о прекращении своего права владения и (или) пользования Помещением, обо всех изменениях в своих реквизитах (фамилии, паспортных данных, места жительства и т.п.) в срок, не превышающий 60 (Шестидесяти) дней с момента изменения. До

момента получения Оператором уведомления от Абонента, а также при не уведомлении Абонентом Оператора оказанные Услуги оплачиваются Абонентом за весь период до момента прекращения оказания Услуг связи.

4.1.18. Обеспечивать сохранность Абонентской линии и Оборудования Оператора, установленного в Помещении, и соблюдение требований производителя Оборудования и Оператора к его эксплуатации; компенсировать Оператору убытки в случае утраты или повреждения Абонентской линии и/или Оборудования (за исключением убытков, возникших по вине Оператора) в соответствии с действующим законодательством и Договором в течение 3 (Трех) дней с момента выставления Оператором соответствующего счета. Оператор освобождается от ответственности в случае возникновения по вине Абонента неисправностей на Абонентской линии, Оборудовании связи и Пользовательском (оконечном) оборудовании, находящихся в Помещении, при этом абонентская плата начисляется и оплачивается Абонентом. Не допускать самовольного вскрытия и/или повреждения устройств Сети, самовольного подключения или отключения Абонентской линии.

4.1.19. Не продавать и не передавать третьим лицам Услуги, оказываемые Оператором по Договору, а также не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора. При несоблюдении данной обязанности, Оператор имеет право в одностороннем порядке приостановить и/или расторгнуть Договор.

4.1.20. Соблюдать обязательства, предусмотренные Договором и настоящими Правилами.

4.1.21. Регулярно, не реже одного раза в пять дней, знакомиться с информацией для абонентов на Сайте.

4.1.22. Абонент обязуется пользоваться Услугами только по адресу подключения и не допускать возможность пользования предоставляемыми Абоненту Оператором Услугами третьими лицами.

4.1.23. Абонент обязуется оплатить работы и материалы для прокладки кабельной линии свыше 15 (пятнадцати) метров от ввода в квартиру Абонента отдельно согласно стоимости работ и материалов, размещенных на Сайте.

4.2. Абоненту запрещается:

4.2.1. Использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В тоже время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети Интернет третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность логинов, паролей и прочих кодов авторизованного доступа и прочих кодов для входа в Сеть Интернет).

4.2.2. Фальсификация своего IP-адреса, MAC-адреса своего Пользовательского (оконечного) оборудования, адресов, используемых в других сетевых протоколах, а также прочей служебной информации при передаче данных в Сеть Интернет.

4.2.3. Использование несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети Интернет в явной форме разрешает анонимность.

4.2.4. Использование каналов связи Оператора для пропуска исходящего трафика от иных операторов и сетей связи.

4.2.5. Осуществление действий с целью изменения настроек Оборудования или программного обеспечения Оператора или иных действий, которые могут повлечь за собой сбои в их работе.

4.2.6. Не допускается осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам Сети Интернет, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе запрещены:

4.2.6.1. Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту.

4.2.6.2. Действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсу Сети Интернет (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных, либо администраторами данного информационного ресурса.

4.2.6.3. Передача компьютерами в Сеть Интернет бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки Сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов. Не допускается включение в Оборудование Оператора без согласования с Оператором дополнительных приборов и устройств.

4.2.7. Абонент обязан принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. Примерами потенциально проблемной настройки сетевых ресурсов и иного оборудования являются:

4.2.7.1. открытый ретранслятор электронной почты (SMTP-relay);

4.2.7.2. общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);

4.2.7.3. средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.);

4.2.7.4. общедоступные широковещательные адреса локальных сетей;

4.2.7.5. электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности ее отмены.

4.3. Оператор связи обязуется:

4.3.1. Произвести перерасчет абонентской платы за Услуги связи по письменному заявлению Абонента, направленному на электронную почту Клиентского отдела Оператора по адресу: info@tiera.ru, в случае Прерывания предоставления Услуги связи, когда срок устранения неисправностей 3 (три) суток превышен по вине Оператора.

4.3.2. Извещать Абонента о предполагаемых перерывах в предоставлении Услуг связи, связанных с необходимостью проведения планово-профилактических работ, не позднее, чем за 24 часа до предполагаемого начала их проведения, путем размещения информации на Сайте Оператора. Проведение планово-профилактических работ сроком не более чем 4 (четыре) часа подряд не считается Прерыванием предоставления Услуги связи и подлежит оплате Абонентом в соответствии с Договором.

4.3.3. Оператор на добровольной основе принимает на себя дополнительные обязательства по установке на своем оборудовании связи программного обеспечения, направленного на ограничение распространения «спама» Абонентам. Ограничение распространения спама осуществляется Оператором в объеме, который может обеспечить программное обеспечение. Оператор связи несет ответственность за неисполнение установленных настоящим пунктом обязательств в порядке, предусмотренном действующим законодательством. Оператор связи не гарантирует полную защиту от «спама».

4.3.4. Оператор обязуется обрабатывать персональные данные Абонента только в целях исполнения Договора оказания услуг связи. Предоставление третьим лицам сведений об абонентах - гражданах может осуществляться только с их согласия, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами.

4.4. Абонент имеет право:

4.4.1. Бесплатно и круглосуточно получать информационно-справочные услуги, в том числе - о состоянии Лицевого счета, информацию о порядке и условиях пользования Услугой на сайте Оператора, а также по телефонам, указанным в реквизитах Оператора, при сообщении Абонентом

номера Договора или иной информации, позволяющей достоверно установить личность Абонента. Оператор связи имеет право отклонить соответствующий запрос Абонента в случае сообщения неполной или неточной информации.

4.4.2. На перерасчет абонентской платы за Услуги связи за дни, превышающие нормативный срок устранения неисправностей, если неисправности возникли по вине Оператора. Для оформления перерасчета Абонент обязан обратиться с соответствующим письменным заявлением к Оператору.

4.5. Оператор имеет право:

4.5.1. Уведомлять Абонента о задолженности и необходимости ее оплаты любым способом по усмотрению Оператора.

4.5.2. Проводить регламентные работы с приостановкой обслуживания Абонента на период проведения работ. Суммарная продолжительность регламентных работ не должна превышать 48 (сорок восемь) часов за календарный месяц. О проведении регламентных работ Оператор направляет уведомление Абоненту на адрес электронной почты, указанный в Договоре, или размещает информацию на Сайте Оператора не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до проведения работ.

4.5.3. Приостановить оказание Услуг в одностороннем порядке в следующих случаях:

4.5.3.1. При отрицательном балансе на Лицевом счете Абонента Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг, уведомив Абонента об этом по электронной почте или в Личном кабинете, до момента погашения Абонентом задолженности по Тарифам Оператора.

4.5.3.2. Если оказание Услуг создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

4.5.3.3. Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом, эксплуатирует предоставленное Оборудование с нарушением правил технической эксплуатации или использует несертифицированное Пользовательское (оконечное) оборудование, а также если получает несанкционированный доступ к Оборудованию Оператора.

4.5.3.4. Абонент нарушает иные требования, установленные Правилами (Договором).

4.5.4. Изменять в одностороннем порядке Тарифы предоставления доступа, Тарифные планы, а также Тарифы на дополнительные услуги, известив об этом Абонента не менее чем за 10 (Десять) дней на Сайте Оператора, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

4.5.5. Оператор имеет право вводить фильтрацию входящего и исходящего трафика по определенным портам протоколов TCP и UDP.

5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ СВЯЗИ

5.1. Абонент получает пользовательский комплект, в который входит необходимая техническая информация для предоставления доступа к Услугам связи.

5.2. В случае изменения настроек сетевой карты и (или) соответствующих протоколов настройки, а также установки или добавления сетевых протоколов, сетевого оборудования, сетевых служб, произведенных Абонентом самостоятельно, Оператор связи не несет никакой ответственности за последствия несанкционированного доступа к данным, хранящимся на компьютере Абонента.

5.3. В тарифных планах указана максимально возможная скорость передачи данных на соответствующем тарифе. Скорость передачи данных может быть не постоянной, но близкой к указанному значению. Скорость, близкая к заявленной, обеспечивается при проводном подключении абонентского оборудования.

6. ПРАВИЛА ИНФОРМИРОВАНИЯ

6.1. Размещение информации на сервере Оператора (в Сети Оператора), а также ее обновление обеспечивается Оператором. Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке выносить решение о допустимости размещения пользовательских материалов на сервере Оператора.

6.2. Информация о состоянии Лицевого счета, а также статистика по потребленным Услугам и расходованию средств с Лицевого счета доступны Абоненту независимо от состояния Лицевого счета на Сайте Оператора.

6.3. Оказываемые Оператором Услуги не предназначены для работы с приложениями биржевых терминалов в реальном времени; для использования иных приложений, нестабильное соединение с которыми через сеть передачи данных может повлечь причинение Абоненту ущерба, иных неудобств.

6.4. Доступ в Личный кабинет осуществляется через логин и пароль. Абонент обязан сохранять конфиденциальность своего пароля, тем самым обеспечивая защищенность (безопасность) информации в Личном кабинете, и несет ответственность за последствия разглашения пароля третьим лицам.

7. ТАРИФЫ И ПЛАТЕЖИ

7.1. Абонент обслуживается согласно выбранному тарифу, условия которого определены на Сайте Оператора. Тарифы также могут быть изменены Оператором в момент заключения Договора в рамках акций, проводимых Оператором, что отражается проставлением соответствующей отметки в Заказе на предоставление услуг связи.

7.2. Услуги, оказанные Оператором в каждом Расчетном периоде, считаются оказанными Оператором и принятыми Абонентом в полном объеме на конец Расчетного периода.

7.3. Оператор производит начисление абонентской платы за Услуги, а Абонент обязан оплачивать абонентскую плату до момента прекращения действия настоящего Договора.

7.4. Абоненты оплачивают услуги по доступу в Интернет путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора. Информация о способах оплаты размещена на сате Оператора в разделе «Способы оплаты» <https://tiera.ru/payment>.

7.5. Списание абонентской платы за доступ в сеть Интернет, а также за иные дополнительные услуги, осуществляется ежемесячно за весь предстоящий месяц в соответствии с действующим тарифным планом Абонента, если в условиях тарифного плана не указано иное. При подключении тарифной опции «Абонемент» плата списывается единовременно за 3, 6 или 12 месяцев по выбранному тарифу.

7.6. Тарифная опция «Абонемент» доступна при внесении единовременного платежа равного сумме абонентских плат за 3, 6 или 12 месяцев по выбранному тарифу. Подключение тарифной опции доступно в Личном кабинете. В случае расторжения договора или изменения тарифного плана ранее окончания срока действия абонемент перерасчет неизрасходованных средств производится без учета скидки по абонементу. В течение срока действия абонемент услуга «Блокировка» не предоставляется.

7.7. Абонент может изменить тарифный план в любой день, но только с начала следующего учетного периода. Абонент может изменить тарифный план одним из способов:

7.7.1. Не позднее, чем за 3 (три) дня до даты списания абонентской платы Абонент отправляет письмо на адрес электронной почты info@tiera.ru, содержащее следующую информацию: логин (имя пользователя) абонента, дату, с которой будет установлен новый тарифный план (либо следующий учетный период), название нового тарифного плана.

7.7.2. Абонент может изменить тарифный план самостоятельно в Личном Кабинете на странице

<https://my.tiera.ru/>. Изменение тарифа можно произвести не позже, чем за 1 (один) рабочий день до даты списания абонентской платы по тарифу. Новый тарифный план вступает в силу с начала нового расчетного периода.

7.7.3. Абонент может изменить тарифный план по личному устному обращению Абонента в клиентский отдел по телефону: (812) 677-77-76. Для изменения тарифного плана Абоненту необходимо назвать свои паспортные данные, название нового тарифного плана и номер договора. Новый тарифный план вступает в силу с начала нового расчетного периода. При возникновении сомнений в идентификации Абонента, Оператор вправе предложить Абоненту выбрать другой способ изменения тарифа.

7.8. Оператор вправе приостановить оказание услуг связи Абоненту в связи с недостатком денежных средств на лицевом счете Абонента. Возобновление доступа к сети Интернет возможно лишь после внесения Абонентом денежных средств. При неуплате в течение 10 (десяти) дней Оператор вправе приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента по электронной почте и/или в Личном кабинете. Если Абонент не устранил нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления о намерении приостановить оказание Услуг, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

7.9. Для контроля остатка денежных средств Абонента последнему выдаются права на доступ к сетевому ресурсу «Личный кабинет», доступному круглосуточно, вне зависимости от остатка денежных средств на счете Абонента.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, Правилам в соответствии с действующим законодательством.

8.2. Стороны освобождаются от ответственности, в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, к которым в том числе относятся действия и решения органов власти, органов управления многоквартирным домом, в котором расположена Сеть Оператора. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую Сторону.

8.3. Оператор не несет ответственности в случаях, предусмотренных Договором, Правилами и действующим законодательством.

8.4. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Оператор не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

8.5. Оператор не отвечает за обеспечение безопасности компьютера Абонента и иного оборудования, используемого Абонентом для получения Услуг.

8.6. Оператор не контролирует доступную через сеть Интернет информацию и не гарантирует, что содержимое компьютера Абонента не будет являться объектом несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

8.7. Оператор не будет ни в силу договорных обязательств, ни в силу обстоятельств, возникающих из причинения вреда, отвечать перед Абонентом и любыми третьими лицами за любого рода прямые или косвенные убытки, понесённые как Абонентом, так и любыми третьими лицами, в результате пользования Услугой или получения доступа к ним (в том числе Оператор не несёт ответственности по искам третьих лиц за упущенную выгоду, потерю клиентов или потерю репутации). Оператор не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия использования Абонентом любых видов информации и услуг, полученных с помощью Услуг.

8.8. Оператор не несет ответственности за качество Услуг:

- в случае сбоев в Пользовательском (оконечном) оборудовании Абонента или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением Оператора. Оператор не обеспечивает анализ причин неудовлетворительного качества соединения конкретного Абонента;
- в случаях использования Абонентом неисправного или не сертифицированного Пользовательского (оконечного) оборудования или присоединения к Абонентской линии иных приборов и самовольного присоединения дополнительных устройств;
- некачественной или неправильной настройки Пользовательского (оконечного) оборудования самим Абонентом;
- использования Абонентом кабеля, не соответствующего установленным требованиям Оператора;
- использование Абонентом кабеля, имеющего внешние или внутренние повреждения;
- неправильной прокладки самим Абонентом кабеля Абонентской линии;
- за обрыв (замыкание) Абонентской линии, иные неисправности, возникшие по вине Абонента или третьих лиц.

8.9. Фактическая скорость обмена данными зависит как от используемого протокола обмена данными, от состояния элементов сети передачи данных, Абонентской линии, сетей передачи данных прочих операторов связи, а также серверов и другого сетевого оборудования, с которыми Пользовательское (оконечное) оборудование осуществляет обмен данными), так и от наличия иных услуг, оказываемых Оператором, в связи с чем Оператор не гарантирует неизменность скорости обмена данными в течение всего периода оказания Услуги Абоненту.

9. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ УСЛУГ

9.1. По заявлению Абонента через интерфейс Личного кабинета Абоненту может предоставляться платная услуга блокировки доступа в интернет в любой день учетного периода, если иное не ограничено условиями тарифа. Информация о доступности и стоимости услуги содержится в Личном кабинете. Услуга подключается Абонентом самостоятельно по адресу: my.tiera.ru. Для того, чтобы подключить услугу необходимо в разделе «Блокировка доступа к услуге Интернет» выбрать нужное количество дней, на которое следует произвести блокировку. Подключение услуги возможно при условии положительного баланса на лицевом счете Абонента (на балансе должна быть сумма равная или больше стоимости блокировки). Количество дней блокировки не должно превышать в общей сложности 90 (девяносто) дней в течение года. Воспользоваться услугой «Блокировка доступа к услуге Интернет» можно не чаще, чем 1 раз в 30 дней. При активации услуги «Блокировка доступа к услуге Интернет» Абоненту будет произведен перерасчет абонентской платы с даты блокировки до окончания расчетного периода. В момент разблокировки списывается абонентская плата по действующему тарифу.

9.2. Кроме дополнительной платной услуги блокировки, указанной в п.9.1 Правил, на всех Тарифах при отсутствии необходимости использования услуг связи в течение длительного периода (более одного расчетного периода), Абонент вправе использовать услугу блокировки тарифа (далее тариф – «Услуга заблокирована»). Услуга предоставляется бесплатно. Активировать услугу (включить блокировку) возможно до начала нового расчетного периода, для этого необходимо уведомить Оператора за 1 (одну) неделю до начала расчетного периода, направив электронное письмо на почту: info@tiera.ru, указав логин. Блокировка тарифа возможна по личному устному обращению Абонента в отдел обслуживания по телефону: (812) 677-77-76. Для блокировки тарифа Абонент называет свои паспортные данные, номер договора, дату блокировки. Блокировка тарифа всегда осуществляется с нового расчетного периода. При возникновении сомнений в идентификации Абонента, Оператор вправе предложить Абоненту выбрать другой способ блокировки услуги. Если Абонент, с подключенным тарифом «Услуга заблокирована» не пользуется услугами связи более 6 месяцев, что подтверждается отсутствием нагрузки (трафика) между абонентским (оконечным) оборудованием и сетью Оператора, то для Абонента установленный тариф «Услуга заблокирована» меняется на тариф «Аренда емкости» с абонентской платой 150 рублей в месяц.

9.3. Смена тарифа, в результате которой абонентская плата увеличивается, возможна неограниченное количество раз; смена тарифа, в результате которой абонентская плата уменьшается, возможна не чаще одного раза в месяц, считая со дня предыдущей смены тарифа, когда абонентская плата была изменена в меньшую сторону. Сменить тариф абонент может путем обращения в Клиентский отдел Оператора по телефону, по электронной почте либо самостоятельно, используя свой личный кабинет. Переход на другой тариф может накладывать определенные условия и ограничения, с которым абонент автоматически соглашается в момент перехода на такой тариф. Существенные условия обслуживания на тарифах опубликованы на Сайте Оператора в разделе с перечнем текущих действующих тарифов.

10. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

10.1. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, либо в одностороннем порядке по инициативе одной из Сторон в порядке, предусмотренном Договором, настоящими Правилами и действующим законодательством.

10.2. В случае отсутствия по объективным, независящим от Оператора причинам, технической возможности для продолжения оказания Услуг, Оператор уведомляет об этом Абонента по электронной почте, при возможности, не позднее чем за 1 день до прекращения возможности оказания Услуг. Если стороны в течение 10 дней с момента получения Абонентом уведомления, совместно не определяют возможность продолжения оказания Услуг, то настоящий Договор считается расторгнутым в последний день истечения указанного десятидневного срока. При этом Оператор связи возвращает Абоненту внесенную плату, уплаченную им в порядке предоплаты за не потребленные Услуги, на основании письменного заявления Абонента с указанием его платежных реквизитов.

10.3. Абонент вправе расторгнуть Договор в любое время в одностороннем порядке путем подачи письменного заявления Оператору на электронную почту info@tiera.ru.

10.4. В случае расторжения Договора, независимо от оснований, плата за Услуги по предоставлению доступа возврату не подлежит, за исключением случаев расторжения Договора до момента оказания Абоненту Услуги по предоставлению доступа.

10.5. При расторжении Договора, Абонент вправе требовать возврата неизрасходованных денежных средств, внесенных авансом за Услуги связи за расчетные периоды, начало которых на момент расторжения не наступило.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. В случае изменения реквизитов Оператора, Оператор связи уведомляет об этом Абонента путем размещения соответствующего сообщения на сайте Оператора.

11.2. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи, факсимильного воспроизведения подписи, либо любого аналога собственноручной подписи Оператора, воспроизведенного с помощью средств механического или иного копирования на Договоре, а также на иных документах, связанных с его исполнением, заключением или прекращением.

12. ПЕРЕХОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. В случае несоответствия между положениями Договора и положениями Правил, применяются положения Договора, за исключением случаев, когда несоответствие связано с изменениями в законодательстве, вступившими в силу после оформления Договора.

12.2. Настоящая редакция Правил вступает в силу через 10 (десять) дней после опубликования на Сайте Оператора. Для Абонентов, оформивших Договор после даты утверждения новой редакции Правил, настоящая редакция вступает в силу с момента оформления Договора.