

Условия использования услуги «Интерактивное телевидение ET Media»

Акционерного общества «ЭлектронТелеком»

(публичная оферта)

Санкт-Петербург

Настоящим Оператор – Акционерное общество «ЭлектронТелеком» (юридический адрес: 194356, г. Санкт-Петербург, Выборгское шоссе, дом 36, литер А, 1-Н, помещение 54, ИНН 7802184161, ОГРН 1037804006360, расчетный счет: 40702810526000059101) предлагает пользователю – физическому лицу, имеющему доступ к сети передачи данных Оператора, заключить с Оператором путем совершения конклюдентных действий договор на использование услуги «Интерактивное телевидение ET Media» (далее – «Услуга») согласно условиям настоящей оферты.

Настоящая оферта размещена в открытом доступе на сайте Оператора в сети Интернет: www.etelecom.ru

1. Предмет оферты.

1.1. Принимая настоящую оферту, Пользователь считается заключившим с Оператором договор на использование Услуги на условиях оферты.

1.2. Использование Услуги разрешается только при условии полного и безоговорочного согласия с настоящей офертой.

1.3. Конклюдентным действием Пользователя, означающим согласие Пользователя с офертой и желание получать Услугу, является оплата Услуги, осуществленная в личном кабинете Пользователя на сайте Оператора или через мобильное приложение Оператора или иным способом, указанным на сайте Оператора. Датой заключения договора на использование Услуги является первое число календарного месяца, в котором Пользователь совершил конклюдентное действие.

2. Описание услуги «Интерактивное телевидение ET Media».

2.1. Услуга является телематической услугой связи, и позволяет Пользователю получать через сеть Оператора, обеспечивающую подключение Пользователя к ресурсам сети Интернет:

- общероссийские обязательные общедоступные телеканалы (перечень утвержден Указом Президента РФ от 24.06.2009 N 715 «Об общероссийских обязательных общедоступных телеканалах и радиоканалах») в составе базового пакета;
- тематические телеканалы в составе базового пакета;
- дополнительные пакеты телеканалов (требуют отдельного оформления подписки).

2.2. Способы получения услуги Пользователем:

2.2.1. Использование приложения ET Media для смартфонов и планшетов на базе ОС Android (от версии 4.4 и новее) и iOS (от версии 9.0 и новее).

2.2.2. Использование приложения ET Media для телевизоров Samsung с ОС Tizen, выпущенных не ранее 2017 года.

2.2.3. Использование приложения ET Media для телевизоров LG с ОС webOS версии 3.0 и новее.

2.2.4. Использование приложения ET Media для устройств с ОС Android TV, включая телевизионные приемники и приставки.

2.3. Для получения Услуги любым из перечисленных в пунктах 2.2.1-2.2.4 способов устройство Пользователя должно иметь доступ к сети передачи данных Оператора. Предоставление доступа к сети передачи данных Оператора не является предметом настоящей оферты и обеспечивается на основании соответствующего соглашения Пользователя с Оператором.

2.4. Оператор действует на основании следующих лицензий:

- Лицензия № 177281 от 05 июля 2016г. на оказание телематических услуг связи;
- Лицензия № 177277 от 12 декабря 2015г. на оказание услуг связи для целей кабельного вещания.

3. Права и обязанности сторон.

3.1. Пользователь вправе в случае некачественного сигнала на телевизионном приемнике обращаться в службу технической поддержки Оператора по телефону +7 (812) 459-00-00 круглосуточно

3.2. Оператор вправе по своему усмотрению изменять перечень телевизионных каналов. Актуальный перечень каналов размещен в открытом доступе на сайте Оператора.

3.3. Оператор обязан обеспечивать бесперебойное функционирование оборудования, обеспечивающего формирование Услуги в собственной сети передачи данных.

4. Тариф и расчеты.

4.1. Стоимость Услуги (ежемесячная абонентская плата) устанавливается тарифами Оператора.

4.2. Пользователь оплачивает абонентскую плату за Услугу в срок, определяемый расчетным периодом (1 месяц).

5. Срок оказания услуг.

5.1. Договор, заключенный на основании настоящей оферты, вступает в силу с момента ее принятия Пользователем, и считается заключенным на неопределенный срок.

5.2. Пользователь вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от использования Услуги, путем подачи письменного заявления.

5.3. Оператор вправе в одностороннем порядке прекратить оказание Услуги, либо приостановить доступ к Услуге в случаях, предусмотренных законодательством.

6. Заключительные положения.

6.1. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять тариф, уведомив Пользователя путем размещения информации на сайте Оператора в сети Интернет, не менее чем за 10 дней до вступления в силу изменений.

6.2. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящей оферты, разместив новую редакцию (изменения) на сайте Оператора в сети Интернет. Новые условия действуют для пользователей, принявших оферту, начиная с даты вступления изменений в силу. Оператор обязуется информировать пользователя об изменении настоящей оферты. Оплата пользователем услуги за последующий расчетный период является принятием оферты.

6.3. Во всем ином, что не определено настоящими условиями, Пользователь и Оператор руководствуются законодательством Российской Федерации.

Текст оферты утвержден Генеральным директором АО «ЭлектронТелеком»

Редакция 1.0 от 1 октября 2020 года.